

Regulamin korzystania z Serwisu Internetowego ePodatki

Serwis internetowy ePodatki adresowany jest do Podatników, którzy chcą przeglądać swoje zobowiązania finansowe dotyczące podatków i opłat z uwzględnieniem wysokości wymiaru i terminów płatności wobec Gminy Juchnowiec Kościelny wraz z możliwością dokonania płatności (dalej zwana „Gminą”). Decyzje wymiarowe oraz decyzje zmieniające wymiar podatków zgodnie z ustawą Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2025 poz. 111) doręczane są w formie papierowej, przez system ePUAP lub na adres do doręczeń elektronicznych (eDoręczenia).

Usługa ePodatki stanowi dodatkową formę wglądu Podatnika do swoich zobowiązań wobec gminy. Dzięki usłudze Podatnik ma dostęp do aktualnych informacji dotyczących bieżących rozliczeń księgowych podatków i opłat z każdego komputera podłączonego do sieci Internet.

Rozdział 1. Postanowienia Ogólne

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z Serwisu Internetowego ePodatki (dalej w treści „Serwis Internetowy”), za pośrednictwem którego można uzyskiwać informacje o bieżących zobowiązaniach podatkowych.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

- 1) Serwis Internetowy - dedykowana strona internetowa systemu internetowego ePodatki udostępniona przez producenta systemu pod adresem: <https://podatki.juchnowiec-koscielny.ipodlaskie.pl/>
- 2) Strona Informacyjna - dedykowana Serwisowi Internetowemu strona informacyjna zawierająca materiały promocyjne, instrukcje i komunikaty dostępna pod adresem <https://podatki.juchnowiec-koscielny.ipodlaskie.pl/>
- 3) Nazwa Podatnika/identyfikator - indywidualna nazwa Podatnika umożliwiająca wraz z hasłem uwierzytelnienie i dostęp do Serwisu Internetowego;
- 4) Hasło - ciąg znaków służący do uwierzytelnienia Podatnika. Hasło musi składać się z co najmniej ośmiu znaków, w tym cyfr, liter (wielkich i małych) i minimum jednego znaku specjalnego;
- 5) Regulamin - Regulamin korzystania z Serwisu Internetowego ePodatki;

- 6) Urząd - Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny;
- 7) Gmina – Gmina Juchnowiec Kościelny
- 8) Podatnik -pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zobowiązania wobec Urzędu; opiekun prawny osoby niepełnoletniej; osoba reprezentująca podmiot prawny lub osoba reprezentująca jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej posiadającą takie zobowiązania.
- 9) Login.gov.pl – Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej pośredniczący w uwierzytelnianiu w krajowych usługach online za pomocą środków identyfikacji elektronicznej wydanych przez różne podmioty w ramach systemów identyfikacji elektronicznej;

3. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego Podatnik może:

- 1) sprawdzić aktualne wysokości zobowiązań wobec Gminy;
- 2) sprawdzić zaległości lub nadpłaty jeśli takie występują;
- 3) dokonać płatności elektronicznej.

4. Przed pierwszym logowaniem do Serwisu Internetowego Podatnik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz złożyć oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu.

5. Podatnik może korzystać z dostępu do Serwisu Internetowego dopiero po pozytywnej weryfikacji danych przez upoważnionego pracownika Urzędu.

6. Podatnik zakładający konto, przyjmuje do wiadomości informację o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia, odpowiada za merytoryczną poprawność podanych danych oraz za to, że podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym i należą do niego.

Rozdział 2.

Identyfikacja Podatnika

§ 2. 1. Identyfikacja Podatnika korzystającego z Serwisu Internetowego odbywa się przy użyciu Identyfikatora oraz hasła lub Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej Login.gov.pl

2. Identyfikator i hasło lub identyfikacja za pomocą login.gov.pl obowiązują dla wszystkich zobowiązań i kont zarządzanych przez Urząd.

3. Resetowanie hasła wymaga dostępu do adresu poczty elektronicznej Podatnika wskazanego w formularzu przy zakładaniu konta.

4. Podatnik zobowiązany jest do:

- 1) przechowywania hasła w sposób uniemożliwiający ujawnienie go osobom trzecim oraz nie ujawniania go osobom trzecim;
- 2) natychmiastowego zgłoszenia do Urzędu przypadku zaistnienia podejrzenia ujawnienia hasła osobom trzecim,

5. Urząd niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Podatnika o zaistnieniu możliwości poznania Hasła przez osoby nieuprawnione dokonuje zmiany hasła.

6. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w przypadku opóźnionego złożenia reklamacji lub nie złożenia reklamacji.

Rozdział 3.

Korzystanie z Serwisu Internetowego

§ 3. 1. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację, Serwis Internetowy i Strona Informacyjna dostępne są przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Dostęp do Serwisu Internetowego świadczony jest przez Urząd nieodpłatnie.

2. Korzystanie z Serwisu Internetowego wymaga posiadania przez Podatnika urządzenia komputerowego z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej obsługującej protokoły szyfrowania min. TLS 1.2, np. najnowsze wersje przeglądarek Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari.

3. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego Podatnik może skorzystać z jednej z poniższych form:

- 1) Podatnik zobowiązany jest założyć konto w systemie ePodatki na stronie:
<https://podatki.juchnowiec-koscielny.ipodlaskie.pl/register.php>, co nastąpi po dokonaniu poniższych czynności:
 - a) należy prawidłowo wypełnić formularz rejestracji poprzez podanie danych zgodnych ze stanem faktycznym w zależności od formy prawnej tj.:
 - osoba fizyczna: imię, nazwisko, seria i numer dokumentu tożsamości, nr PESEL, adres e-mail, dane adresowe,
 - podmiot niebędący osobą fizyczną: dane reprezentanta osoby prawnej upoważnionej do rejestracji Podatnika w Serwisie Internetowym (imię, nazwisko, seria i numer dokumentu tożsamości, nr PESEL, adres e-mail), rodzaj dokumentu upoważniającego do reprezentacji, NIP,
 - b) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - c) wyrazić zgodę na korzystanie z Serwisu Internetowego na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - d) potwierdzić zapoznanie się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych,
 - e) następnie należy potwierdzić tożsamość poprzez wypełnienie w formie papierowej wniosku o treści określonej w załączniku nr 1 lub nr 2 do niniejszego Regulaminu i **osobiście stawić** się w pokoju nr 301 Referat Finansów, Podatków i Budżetu Urzędu Gminy Juchnowiec Kościelny przy ulicy Jaśminowej 19.

2) Podatnik zobowiązany jest założyć konto w systemie ePodatki z wykorzystaniem rejestracji poprzez serwis **Login.gov.pl** co nastąpi po dokonaniu poniższych czynności:

a) należy prawidłowo wypełnić formularz rejestracji poprzez podanie danych zgodnych ze stanem faktycznym w zależności od formy prawnej tj.:

- osoba fizyczna: seria i numer dokumentu tożsamości, adres e-mail, dane adresowe,
- podmiot niebędący osobą fizyczną: dane reprezentanta osoby prawnej upoważnionej do rejestracji Podatnika w Serwisie Internetowym wraz z opisem podmiotu reprezentowanego (seria i numer dokumentu tożsamości, adres e-mail), NIP, dane adresowe,

b) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych,

c) wyrazić zgodę na korzystanie z Serwisu Internetowego na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie,

d) potwierdzić zapoznanie się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych,

e) Założenie konta w systemie ePodatki przy pomocy **login.gov.pl** nie wymaga potwierdzania danych w Urzędzie.

4. Urząd po weryfikacji dostarczonych w formularzu zgłoszeniowym danych uruchamia w systemie ePodatki konto dla Podatnika lub informuje Podatnika o braku możliwości i przyczynie odmowy dostępu do Systemu Informatycznego.

5. Urząd uaktywnia konto indywidualne Podatnika uprawniające do korzystania z Systemu Informatycznego w ciągu 7 dni roboczych. W przypadkach szczególnych termin ten może ulec wydłużeniu.

6. Podatnik ma prawo korzystać z usług dostępowych w Systemie Informatycznym świadczonych przez Urząd, po dokonaniu rejestracji i poprawnej weryfikacji podanych danych w zakresie funkcjonalności, o której mowa w § 1 ust. 3.

7. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego Podatnik wprowadza w odpowiednich polach Identyfikator i Hasło oraz wybiera opcję „Zaloguj” lub loguje się za pomocą login.gov.pl

8. Zawieszenie konta Podatnika:

1) w przypadku naruszenia przez Podatnika postanowień Regulaminu, Urząd ma prawo zawiesić jego konto na czas nieokreślony;

2) Urząd zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Podatnika, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla Systemu ePodatki.

9. Odzyskanie hasła:

- 1) odzyskiwanie hasła dostępu do Systemu Informatycznego jest możliwe za pomocą mechanizmów autoryzacji wbudowanych w system ePodatki poprzez przycisk „Przypomnij hasło”. Podatnik może odzyskać dostęp do konta po podaniu identyfikatora i nr PESEL. Do komunikacji wykorzystana jest poczta elektroniczna;
- 2) w przypadku utraty identyfikatora Podatnik zgłasza się do Urzędu i po poprawnej weryfikacji danych uzyskuje niezbędne dane.

10. Rezygnacja użytkownika konta:

- 1) Podatnik ma prawo do zaprzestania korzystania z Systemu Informatycznego w każdym czasie. Informacje zawarte w profilu Podatnika, za wyjątkiem danych indywidualnych użytkownika (hasła dostępowe), są przechowywane przez Urząd po dezaktywacji konta przez okres 5 lat od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiła dezaktywacja.
- 2) Podatnik może zażądać usunięcia swoich danych z Systemu Informatycznego w każdym czasie;
- 3) Urząd, w celu zapobieżenia ponownej rejestracji Podatnika, który naruszył postanowienia Regulaminu, może odmówić usunięcia jego danych z Systemu Informatycznego;
- 4) Podatnik swoje żądanie likwidacji konta lub usunięcia danych z Systemu zgłasza w formie pisemnej na adres Urzędu Gminy Juchnowiec Kościelny, ul. Jaśminowa 19, 16-061 Juchnowiec Kościelny lub w formie elektronicznej podpisanej za pomocą profilu zaufanego lub podpisu kwalifikowanego przez ePUAP lub na adres do doręczeń elektronicznych (eDoręczenia) pod rygorem nieważności.

11. W przypadku zmiany danych Podatnik jest zobowiązany do zawiadomienia o tym fakcie Urząd w sposób zależny od posiadanego zobowiązania.

Rozdział 4. Odpowiedzialność

§ 4. 1. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z Serwisu Internetowego przez osoby trzecie, posługujące się prawidłowym Identyfikatorem i Hasłem lub logujące się przez login.gov.pl

2. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej uniemożliwiającej korzystanie z Serwisu Internetowego lub Strony Informacyjnej.

3. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Serwisu Internetowego lub Strony Informacyjnej z przyczyn technicznych, niezależnych od Urzędu.

Rozdział 5. Reklamacje

§ 5. 1. Podatnik może złożyć reklamację:

- a) pisemnie, bezpośrednio w siedzibie Urzędu w Biurze Podawczym (parter),
- b) listownie, na adres: Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny, ul. Jaśminowa 19, 16-061 Juchnowiec Kościelny,
- c) za pośrednictwem poczty elektronicznej przez ePUAP lub na adres do doręczeń elektronicznych (eDoręczenia).

2. Urząd rozpatruje reklamacje oraz udziela Podatnikowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji lub wymagających zebrania dodatkowych informacji, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji, o czym Urząd informuje Podatnika.

3. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest odpowiednio w postaci papierowej lub elektronicznej.

Rozdział 6. Ochrona danych osobowych

§ 6. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

- 1) Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „RODO”), Administrator informuje o zasadach oraz przysługujących Pani/Panu prawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych.
- 2) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Juchnowiec Kościelny, z siedzibą przy ul. Jaśminowej 19 w Juchnowcu Kościelnym, 16-061 Juchnowiec Kościelny, tel. 85 68 69 200.
- 3) Inspektorem ochrony danych (zwany dalej "IOD") wyznaczonym przez Administratora może się Pani/Pan kontaktować pocztą tradycyjną na adres: ul. Jaśminowa 19, 16-061 Juchnowiec Kościelny i/lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: iod@juchnowiec.gmina.pl
- 4) Pani/Pana dane osobowe Podatnika w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu Informacyjnego ePodatki będą przetwarzane w celu udostępnienia usługi Serwisu Internetowego oraz kontaktu w sprawie należności podatku i opłat lokalnych.

- 5) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Urzędzie Gminy Juchnowiec Kościelny art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2025 poz. 111));
 - realizacji umów zawartych z kontrahentami Urzędu art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody art. 6 ust. 1 lit. a RODO;.
- 6) Odbiorcami danych osobowych Podatnika mogą być:
- a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Gminą Juchnowiec Kościelny przetwarzają dane osobowe dla których administratorem jest Wójt Gminy Juchnowiec Kościelny.
- 7) Dane osobowe Podatnika będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu określonego w ust. 4, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 8) Na zasadach RODO posiada Pani/Pan prawo:
- a) dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
 - b) do sprostowania (poprawiania) danych,
 - c) do usunięcia danych osobowych,
 - d) do ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) do przenoszenia danych,
- 9) W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
- 10) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11) Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do tego, żeby korzystać z Serwisu Internetowego.
- 12) Dane Podatnika nie będą podlegały profilowaniu.

13) Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Rozdział 7.

Postanowienia końcowe:

§ 7. 1. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 2 kwietnia 2025 roku i jest dostępny na Stronie Informacyjnej <https://podatki.juchnowieckoscielny.ipodlaskie.pl>

2. Urząd może zmienić zapisy Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w Zarządzeniu Wójta.

3. O zmianach Regulaminu Urząd informuje Podatnika poprzez wysłanie aktualnej treści Regulaminu na adres poczty elektronicznej Podatnika wskazany w ewidencji podatników prowadzonej przez Urząd oraz publikuje na Stronie Informacyjnej i w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Juchnowiec Kościelny.

4. Urząd oraz Podatnik są uprawnieni do wypowiedzenia drugiej stronie warunków korzystania z Serwisu Internetowego z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie na adres odpowiednio Podatnika lub Urzędu.

WNIOSEK nr *)
dla osoby fizycznej

Wnioskuję o założenie/modyfikację/usunięcie**) bezpłatnego konta
w Systemie Informatycznym (ePodatki) umożliwiającym dostęp do informacji
o zobowiązaniach finansowych na terenie Gminy Juchnowiec Kościelny

DANE WNIOSKODAWCY

Imię	
Nazwisko	
Rodzaj oraz seria i numer dokumentu tożsamości	
PESEL	
e-mail	
Dane adresowe	
Nr telefonu * * *)	
Nr konta podatkowego lub Nr ostatniej decyzji podatkowej	

Oświadczam, iż zapoznałem/łam się z:

- 1) Regulaminem korzystania z Serwisu Internetowego ePodatki i akceptuję jego treść;
- 2) Z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz zostałem/zostałam również poinformowany/poinformowana o możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu utworzenia i zarządzania kontem w systemie ePodatki przez Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny.

.....

(podpis wnioskodawcy)

Identyfikator *)

Data weryfikacji danych*)

..... *)

(podpis pracownika Urzędu)

*) -wypełnia Urząd

**) niepotrzebne skreślić

***) pole nieobowiązkowe

WNIOSEK nr *)
dla podmiotu niebędącego osobą fizyczną

Wnioskuje o założenie/modyfikację/usunięcie) bezpłatnego konta
w Systemie Informatycznym umożliwiającym dostęp do informacji
o zobowiązaniach finansowych (ePodatki) na terenie Gminy Juchnowiec
Kościelny**

DANE WNIOSKODAWCY

Nazwa podmiotu (firmy)	
Adres siedziby	
NIP	
Dane osoby reprezentującej lub osoby upoważnionej przez Podatnika	
Imię	
Nazwisko	
Rodzaj oraz seria i numer dokumentu tożsamości	
PESEL	
e-mail	
Dane adresowe	
Nr telefonu * * *)	

Oświadczam, iż zapoznałem/łam się z:

- 1) Regulaminem korzystania z Serwisu Internetowego ePodatki i akceptuję jego treść;
- 2) Z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz zostałem/zostałam również poinformowany/poinformowana o możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu utworzenia i zarządzania kontem w systemie ePodatki przez Urząd Gminy Juchnowiec Kościelny.

.....

(podpis wnioskodawcy)

Identyfikator *)

Data weryfikacji danych*)

..... *)
(podpis pracownika Urzędu)

*) -wypełnia Urząd

**) niepotrzebne skreślić

***) pole nieobowiązkowe